

Kundeservicechef til 5 x Gazellevirksomhed

Om Nanostone

Nanostone er en af de førende på markedet inden for afrensning af fliser, facader og tage - både for private og erhverv. Vi har 10 års erfaring i branchen, hvor vi i 2016, 2017, 2018, 2019 & 2020 af Børsen er kåret som gazellevirksomhed - hvilket bevidner om den markante vækst og udvikling, som vi i de seneste år har oplevet. Læs mere om os på www.nanostone.dk.

Om stillingen som kundechef:

Som kundeservicechef i Nanostone, vil du blive en del af en virksomhed, der som 5 x Gazelle indehavere, er i stor udvikling i højt tempo. Dine medarbejdere arbejder med kundesupport, kontakt med og planlægning af opgaver for medarbejdere i "marken", ruteplanlægning, administrative opgaver, mersalg, fakturering, Trustpilot, SoMe. Vi arbejder i teams og det er vigtigt for os at få medarbejderne til at samarbejde og at få teamet til at fungere.

Dine arbejdsopgaver vil primært være:

- Ledelse af afdelingen for kundeservice
- Planlægning af arbejdstid for medarbejderne
- Fordeling af arbejdsopgaver
- Coaching af medarbejderne
- Sikre høj kundetilfredshed
- Sikre sublim kundeservice
- Sikre kompetent bemanning

Hvad forventer vi:

I vores højsæson går det stærkt! Det er derfor vigtigt, at du trives i et hektisk miljø. Du arbejder struktureret, selvstændigt og er god til at have mange bolde i luften. Du er fleksibel og deler vores mentalitet om at løfte i flok. Vi ser desuden gerne at du har:

- Erfaring fra lignende stilling
- Kendskab til håndværksbranchen

Hvad vi tilbyder:

Som en del af Nanostone, vil du indgå i et team, hvor energien er god og humøret højt. Du vil blive en del af en organisation, hvor der er kort fra tanke til handling. Du vil kunne sætte dit præg på, hvordan vi hele tiden kan blive bedre, til det vi gør.

Ansøgning

Lyder dette som noget for dig, så send din ansøgning + CV til morten@nanostone.dk
Har du yderligere spørgsmål til stillingen, er du også velkommen til at ringe til driftchef Morten Elholm på telefonnummer: 9282 4032.